



# OUTPUT SOLUTIONS

Die neue Effizienz in Ihrer Drucker-Landschaft

Efficient Technology Management



# ÜBER DIE ZUKUNFT IHRER DRUCKER- UND KOPIERERLANDSCHAFT

Das Ende der Kostenlawine durch individuelle und  
verbrauchsbasierte Nutzungskonzepte

Drucker, Faxer, Kopierer, Scanner – in manchen Unternehmen gibt es mehr Ausgabeeinheiten als Schreibtische. Die Papierberge wachsen in den Himmel, Betriebskosten, Serviceaufwände und Verbrauchsmaterialien explodieren. Bis einer mit einem wirklich intelligenten Konzept für Technologie, Verbrauch, Finanzierung und Bestand kommt – jemand wie CHG-MERIDIAN.



## TESMA® Online

PREPARATION PHASE		PRODUCTIVE PHASE			END-OF-LIFE PHASE
1 Consulting	2 Procurement Process	3 Rollout	4 Support Concept	5 Financial Management	6 Rollback

Effiziente Abläufe und sinkende Gesamtkosten: Intelligente Konzepte von CHG-MERIDIAN schaffen Mehrwert und Nutzen entlang des gesamten Lebenszyklus eines IT-Arbeitsplatzes.

CHG-MERIDIAN AUF EINEN BLICK

INDIVIDUELLE NUTZUNGSKONZEPTE  
FÜR TECHNOLOGIE, FINANZIERUNG  
UND BESTAND

EFFIZIENTE ORGANISATION  
VON TECHNOLOGIEINVESTITIONEN  
AUS EINER HAND

TRANSPARENTE KOSTENKONTROLLE  
SOWIE OPTIMIERTE KONDITIONEN

NACHHALTIGE WIEDERVERMARKTUNG  
DURCH PROFESSIONELLE GERÄTE-  
AUFBEREITUNG

A man in a white shirt and striped tie is looking down at a document he is holding. He is standing next to a printer. The background is a plain, light-colored wall.

ÜBER 8.000  
KUNDENPROJEKTE

**EIN STARKER  
PARTNER**

MEHR ALS 30 JAHRE  
ERFAHRUNG





# SCHICKEN SIE IHRE DRUCKER-FLOTTE AUF EFFIZIENZKURS

Mit einem Partner, der sich um alles kümmert – von der Beschaffung bis zur Abholung

## BEHALTEN SIE DIE GESAMTKOSTEN IHRER OUTPUT-GERÄTE IM BLICK

In vielen Firmen hat sich – oft unterhalb des Radars der Controlling-Abteilungen – eine Flut unterschiedlicher Ausgabegeräte verbreitet. Sie verursachen eine regelrechte Aufwandslawine. Administration, IT-Betrieb, Wartung, Materialverbrauch – die Gesamtkosten übertreffen den Anschaffungspreis um ein Vielfaches.

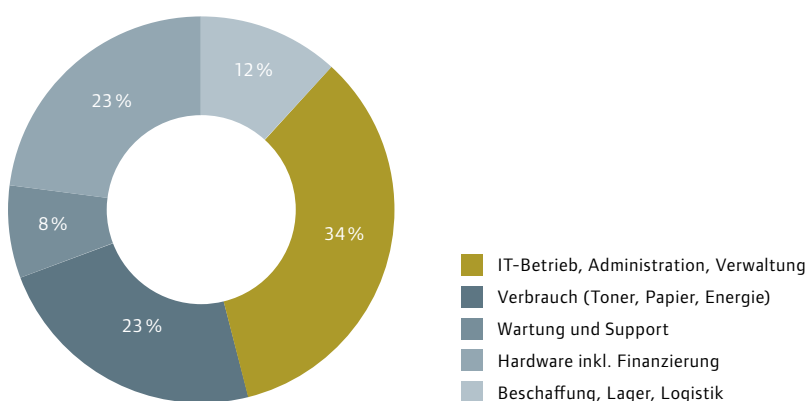
## DURCHGÄNGIGE VERKNÜPFUNG UNTERSCHIEDLICHER KOMPETENZEN

Um Effizienz und Transparenz in Ihre Drucker-Landschaft zu bringen, bedarf es mehrerer Fähigkeiten: Technologiekompetenz hinsichtlich der Geräteauswahl und Instandhaltung, Finanz- und kaufmännische Kompetenz bei der Beschaffung und Steuerung des Geräteportfolios. Das alles finden Sie in den intelligenten Nutzungskonzepten von CHG-MERIDIAN.

## INDIVIDUELL UND INTELLIGENT – VON DER BESTANDS-ANALYSE ZUR PORTFOLIOOPTIMIERUNG

Wo steht was? Wer kopiert wo? Wie ist die zukünftige Anforderung und was ist das optimale Abrechnungsmodell? Am Anfang unserer Beratung steht eine Geräteinventur und die systematische Analyse Ihrer Output-Umgebung. Auf unverwechselbare Weise entsteht ein individuelles Optimierungskonzept – entwickelt nach technischen und kaufmännischen Kriterien.

## VOLLKOSTEN EINES OUTPUT-GERÄTES



## NUR IHREM NUTZEN VERPFLICHTET – STRATEGISCH UND OPERATIV

Die Nutzungskonzepte, die wir für Sie erstellen, folgen unserer unabhängigen und neutralen Expertise. Keiner Bank und keinem Hersteller sind wir in irgendeiner Form verpflichtet, nur unserem Ehrgeiz, für Sie die beste Lösung zu finden. Entlang der ganzen Lebensphase eines Druckers sorgen wir für schlankere Abläufe und reduzierte Komplexität, reibungs-freien Service und sinkende Kosten.

Der Berater von CHG-MERIDIAN ist immer an Ihrer Seite. Als Single-Point-of-Contact ist er strategischer Partner und operativer Projektleiter in einem. Er kümmert sich um alles, er koordiniert alles, er überwacht alles.

## EIN STARKER PARTNER AN IHRER SEITE

Die Größe von CHG-MERIDIAN, unsere internationale Marktstellung, die Erfahrung aus 30 Jahren und aus über 8.000 Kundenprojekten tragen zu Ihrem Vorteil bei, und nicht zuletzt auch die Tatsache, dass wir jedes Jahr IT-Geräte im Wert von 1 Milliarde Euro einkaufen:

- Optimierte Konditionen bei der Gerätebeschaffung
- Internationale Standards bei Projekt- und Prozessabläufen
- Umfangreiche Kenntnisse bei Erweiterungen, Änderungen sowie Anpassungen von Technologieinvestitionen während der Betriebslaufzeit
- Flexibel und modular aufgebaute Full-Service-Pakete
- Einhaltung internationaler bilanzrechtlicher Bestimmungen (US-GAAP oder IAS/IFRS)
- Profunde Unterstützung bei der Vorbereitung auf öffentliche und nicht öffentliche Ausschreibungen

# REIBUNGSLOS, ELEGANT UND GENÜGSAM

## Von der ersten Kartusche bis zum letzten Blatt Papier

### VON ANFANG AN LÄUFT ALLES RUND

Zum definierten Termin steht jedes Gerät am richtigen Platz. CHG-MERIDIAN hat geliefert, ausgepackt und aufgebaut. Dieser Rollout ist effizient, verkürzt die Implementierung und senkt die Kosten. Ebenso elegant und geräuschlos sorgen unsere maßgeschneiderten Wartungs- und Garantiekonzepte für die hohe Verfügbarkeit Ihrer Geräte. Das gilt ebenso für die Schonung Ihres Budgets.

### MAXIMALE PROZESS- UND KOSTENTRANSPARENZ

TESMA® Online, unser Technologie- und Service-Management-System, integriert alle am Prozess beteiligten Partner. Mittels eigenen Webshops erfolgt der automatisierte Bezug von Output-Geräten, Verbrauchsmaterial und Serviceleistungen (On Demand). Lagerkosten und der damit verbundene Administrationsaufwand entfallen. Stattdessen erhalten Sie eine klare Sicht auf alle Beschaffungsvorgänge.

Sie erhalten ein intelligentes Werkzeug, das entlang des gesamten IT-Asset-Portfolios zusätzlichen Mehrwert schafft und Ihren Arbeitsalltag leichter macht.

- Maximale Kosten- und Prozesstransparenz für Ihr Financial Management
- Projektkoordination auf Basis eines planbaren Zahlungsstroms
- Transparente Abrechnungsmodelle zur vollen Kostenkontrolle inkl. Kostenstellenverrechnung mit optionalen monatlichen Abschlagsrechnungen
- Bessere Preise durch Rahmenverträge

### DAS ENDE DER EXCEL-SHEETS

Viele Arbeitsgänge, die früher manuelles Eingreifen erforderten, haben sich buchstäblich erledigt. Sie werden keine Servicenummer mehr suchen, denn die Störungs- und Wartungsmeldung erfolgt automatisch. Auch Excel-Listen zur Verbrauchsabrechnung gehören in die Vergangenheit – die kostenstellen-genaue Abrechnung erfolgt durch unseren integrierten Prozess eBilling.

### MEHRWERT IN VERSCHIEDENEN ABTEILUNGEN

Vom ersten Tag an ist Ihre Output-Struktur völlig transparent: Standort, Anwender, Kostenstellen, Verbrauch etc. Unterschiedliche Abteilungen profitieren davon. Der IT-Kollege weiß, wo welches Gerät steht und welche Seriennummer es hat. Die Buchhaltung muss nie mehr Listen von Gerätedaten erfassen. Der Controller sieht, wie sich die Hardwarekosten entwickeln. Der kaufmännische Leiter erstellt mit wenigen Handgriffen einen Freigabe-Workflow für Bestellungen.

### NEUE FORMEN DES IT-CONTROLLINGS

Die Integration von technischen und kaufmännischen Daten ermöglicht neue Dimensionen der Transparenz. Der Plan- und Ist-Verbrauch aller Geräte ist jederzeit ersichtlich. Aufwände lassen sich fein granuliert reporten, verrechnen und budgetieren. Verbrauchsspitzen und Kostenverursacher werden im Handumdrehen ermittelt. Die Einsparungspotenziale liegen auf der Hand.

## SEITE, TONER ODER LIEBER ALLES INKLUSIVE?

Gemeinsam finden wir den für Sie passenden Abrechnungsmodus: wunsch- und bedürfniskonform, nach Verbrauchsmaterial oder pro Seite. Oder einen Inklusivpreis für Gerät, Service und Verbrauch – gerne auch über unterschiedliche Gerätemarken hinweg. Und selbstverständlich auch in internationalem Umfeld.



## PRODUCTIVE PHASE

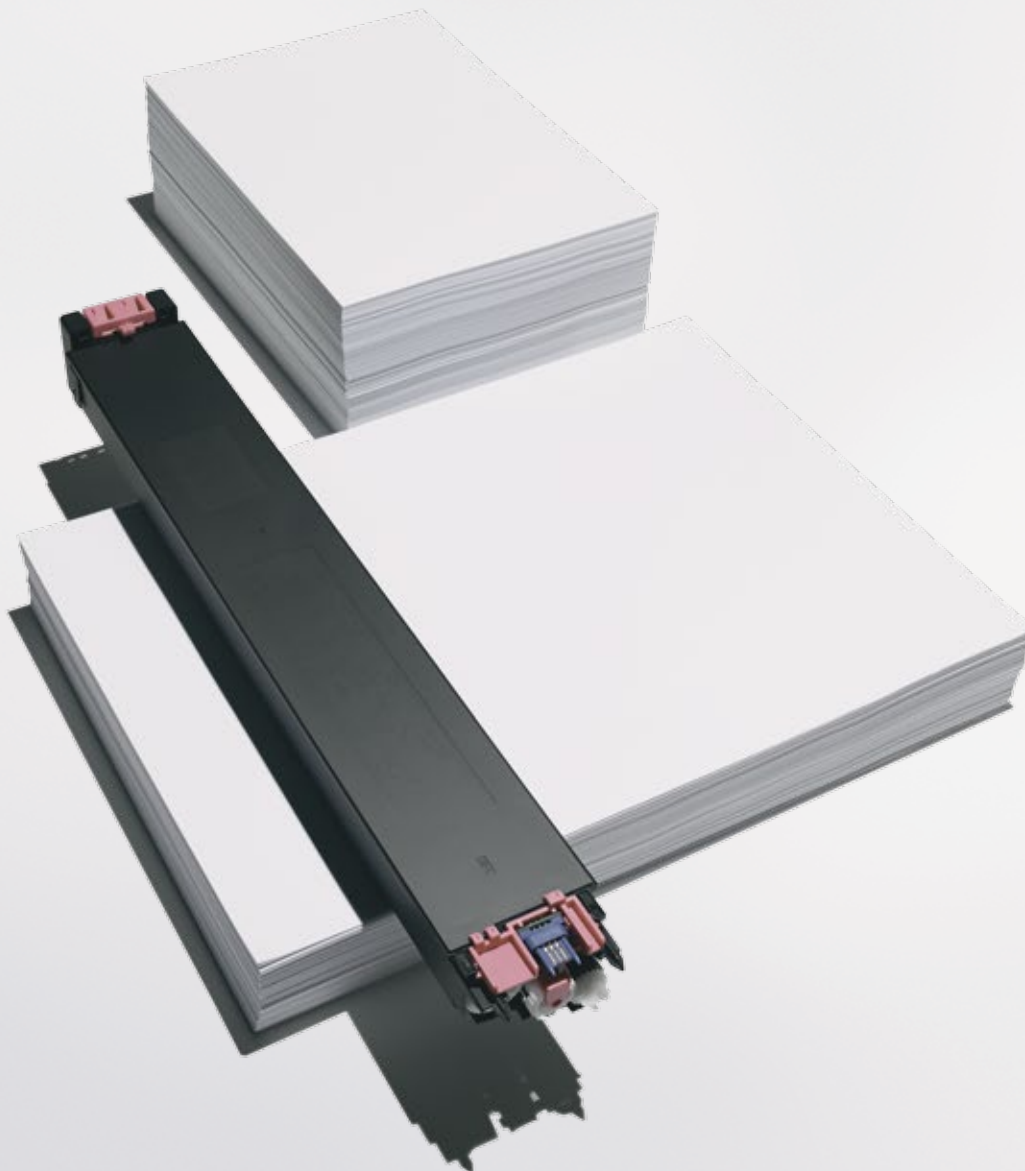
**3** Rollout**4** Support Concept**5** Financial Management

## WO WIR SIE UNTERSTÜTZEN:

- Rollout
- Support
  
- Financial Management

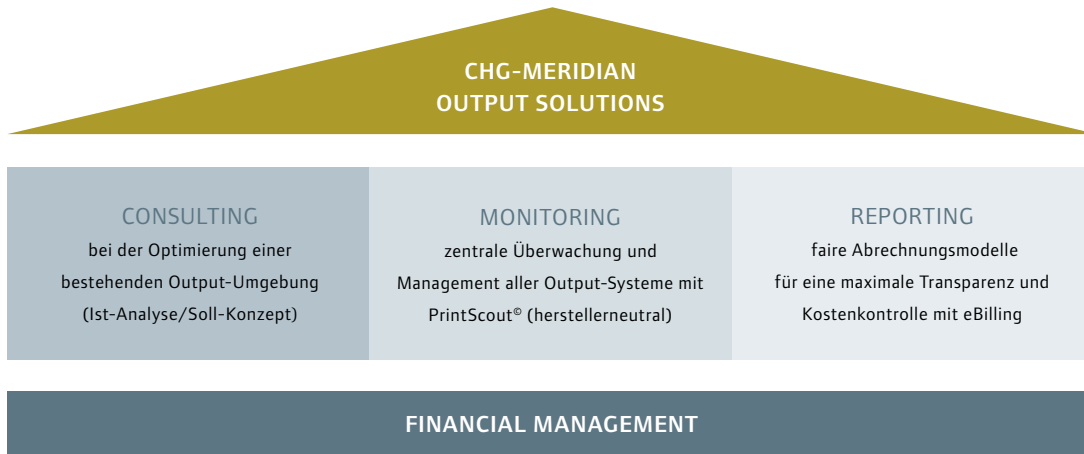
## WAS WIR FÜR SIE MACHEN:

- Anlieferung von Hardware und Verbrauchsmaterialien, Installation
- Garantieabwicklung, Garantie- und Versicherungskonzepte, Erbringung und Steuerung der Support- und Serviceleistungen (SLAs)
- Finanzierung flexibler Nutzungskonzepte gemäß Bilanzierungsstandards (U.S. GAAP, IFRS), Budgetoptimierung, Global Tax Management und Reporting, vollelektronische Rechnungsstellung, kostenstellengenaue Verrechnung, transparentes Reporting der Verbrauchswerte pro Asset in TESMA® Online



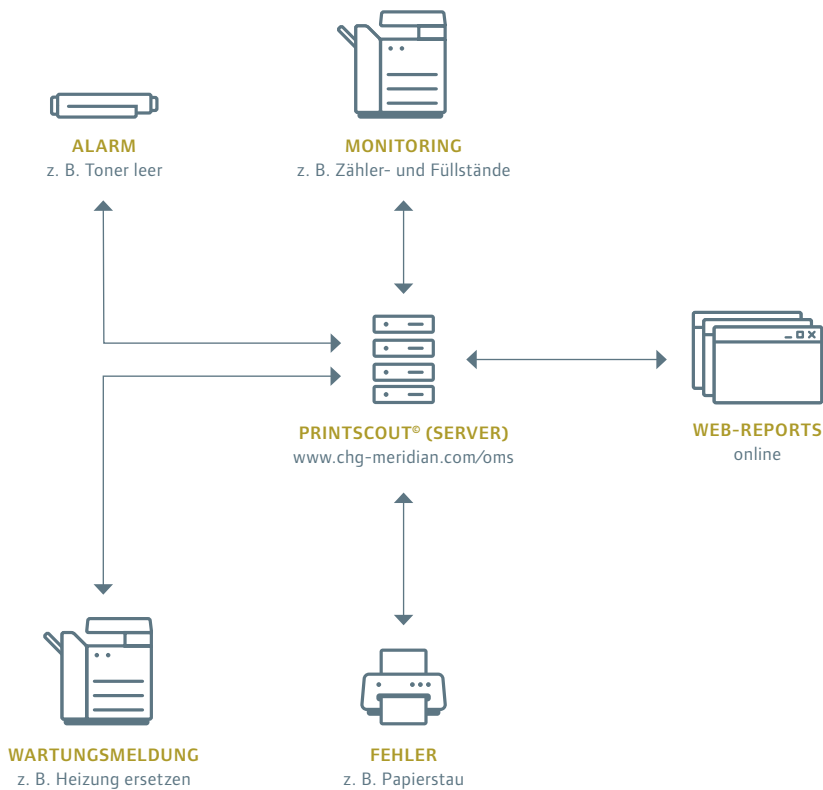
# MODULAR UND FREI SKALIERBAR

Entdecken Sie die Optimierungspotenziale Ihrer Drucker-Landschaft



# PRINTSCOUT®

## Das Tool für den reibungslosen Betrieb

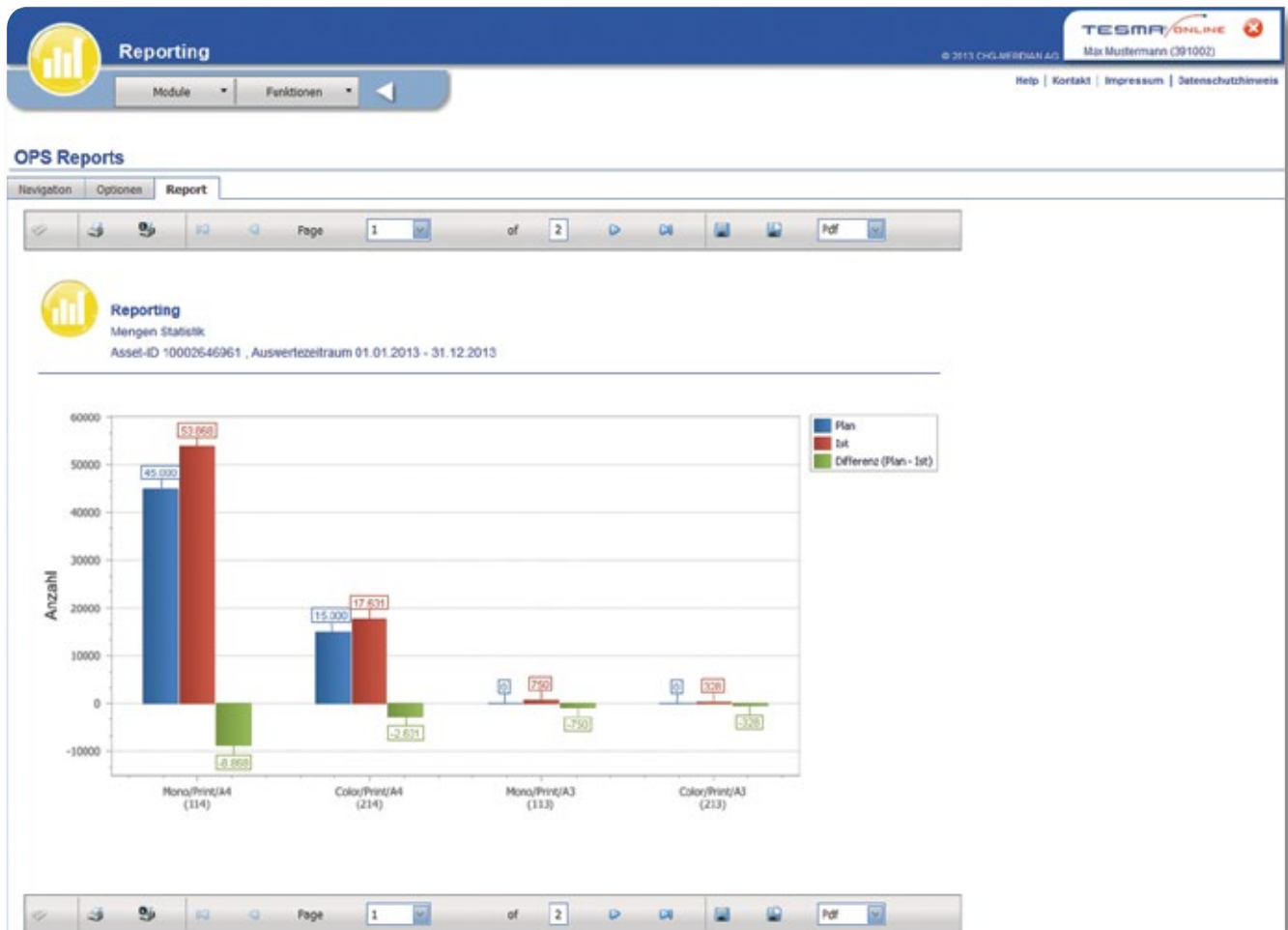


### SYSTEMATISCHE HERANGEHENSWEISE

CHG-MERIDIAN Output Solutions ist ein modulares und frei skalierbares Servicepaket, mit dem Sie Ihre Output-Umgebung optimieren und die Kosten jederzeit transparent darstellen können. Weitere Optimierungspotenziale resultieren aus der Auswertung Ihres Druckverhaltens über das CHG-MERIDIAN-Tool PrintScout® sowie durch Vergleiche mit anderen Kundenprojekten ähnlicher Art und Größe. Sie profitieren von unserer strukturierten Herangehensweise und dem langjährigen Erfahrungsschatz von CHG-MERIDIAN.

# eBILLING

## Der Prozess für die exakte Abrechnung



### eBILLING – AUTOMATISCHE VERBRAUCHS-ABRECHNUNG

TESMA® Online steuert alle Prozesse zwischen CHG-MERIDIAN und dem Kunden. Einer davon – eBilling – ermöglicht Ihnen die verbrauchs- und nutzungsbezogene Abrechnung von Geräten und Verbrauchsmaterialien. eBilling bringt Ordnung und Effizienz in den Abrechnungsprozess. Bei der Hardwarebestellung legen Sie einfach Ihren Planverbrauch fest.

Danach können Sie den tatsächlichen Verbrauch jederzeit über TESMA® Online monitorieren. Ganz ähnlich wie bei der Stromabrechnung bei Ihnen zu Hause: Sie erkennen, ob Ihr Nutzungsverhalten den definierten Abschlägen entspricht, ob es Abweichungen gibt und wo diese entstehen. Einfacher geht's nicht.

**ABRECHNUNG MIT NUR EINEM KLICK**



1 Artikel- und Warenkorbverwaltung inkl. Service sowie Verbrauchsmaterial (Toner/ Tinte und Klicks etc.).

2 Bestellprozess der Hardware, Service und Verbrauchsmaterial.

3 Manuelle Datenimports oder Import der Liefernachweise und/oder Zählerstände über Datenschnittstellen.

4 Nach Import der abrechnungsrelevanten Daten (z. B. alle Tonerlieferungen pro S/N), wird das Ergebnis der Abrechnung pro Asset automatisch in TESMA® Online angezeigt.

5 Ist-Soll-Vergleiche, verbrauchs-basierte Jahres-abrechnung etc. auf einen Klick. Plus Zählerstände und Toner-meldungen (geräte-bezogene Livedaten aus PrintScout®).





42144  
-  
42149

42143  
-  
42138

GERÄTE-  
RÜCKHOLUNG

**INTELLIGENT**

SYSTEMATISCHES  
RECYCLING



# ALTGERÄTE STAPELN SICH NICHT, SIE VERSCHWINDEN EINFACH

## Abholen, aufräumen und wiederaufbereiten

### END-OF-LIFE PHASE

## 6 Rollback

#### WO WIR SIE UNTERSTÜTZEN:

- Rollback
- Refurbishing
- Reselling
- Recycling

#### WAS WIR FÜR SIE MACHEN:

- Abbau, Abholung, Inventarisierung, Logistik
- Aufarbeitung
- Weiterverkauf
- Entsorgung

### ABHOLEN UND AUFRÄUMEN

Wer kennt das nicht: Defekte und veraltete Drucker und Faxgeräte säumen die Korridore und stapeln sich auf Beistell-tischen. In vielen Unternehmen Realität; mit CHG-MERIDIAN Vergangenheit. Wir räumen auf. Das heißt, wir bauen Altgerä-te ab, entfernen sie aus der Inventarliste und sorgen für ihren Abtransport.

### SYSTEMATISCHE WIEDERVERMARKTUNG

In unserem firmeneigenen Technologie- und Servicezentrum nahe Frankfurt findet ein Test, eine Konfigurationsanalyse und die systematische Instandsetzung Ihrer gebrauchten Output-Geräte statt, ganz im Sinne einer Green IT und einer ökologisch verantwortlichen Kreislaufwirtschaft. Geräte, die sich nicht vermarkten lassen, führen wir einem Recycling nach WEEE-Standard zu.

Sie sind ein Leasingkunde und möchten Ihre Konditionen optimieren? Oder Sie möchten lediglich Ihre gebrauchten IT-Geräte gewinnbringend veräußern? Wie auch immer: Wir sind in der Lage, Objekte in ihrem Wertverlauf fundiert einzuschätzen und wieder zu veräußern. Selbst 48 Monate alte Hardware können wir nach einer sorgfältigen Wiederaufberei-tung international vermarkten.

Dabei erzielen wir für Ihre alten Geräte Bestpreise: Wenn wir Ihr Leasingpartner sind, führt das oft schon in der Beschaf-fungsphase für Sie zu optimierten Konditionen. Ansonsten verkaufen wir Ihre Geräte zum Festpreis. Oder als Kommissi-onsware und teilen mit Ihnen den Erlös (Open-Book-Verfah-ren) bzw. optimieren Ihre Leasingkonditionen.

# DIE NEUERFINDUNG DES IT-LIFE-CYCLE-MANAGEMENTS:

Das Technologie- und Service-Management-System  
TESMA<sup>®</sup> Online



TESMA<sup>®</sup> Online hat als Technologie- und Service-Management-System den Praxistest bestanden. Rund 2.000 Kunden verwalten damit bereits über eine Million IT-Geräte. Mit über 500 aktiven Kundenzugriffen am Tag ist TESMA<sup>®</sup> Online im Markt bestens etabliert. Die einfache Bedienbarkeit, die einzigartige Integration von technischen, Installations- und Finanzdaten sowie die permanente Aktualität treiben diese Entwicklung zusätzlich voran.

### INTEGRATION VON GERÄTE- UND FINANZDATEN

TESMA® Online ist ein internetgestütztes Technologie- und Service-Management-System. Es optimiert die Geräteverwaltung über alle Phasen des Technologie-Lebenszyklus – sowohl in technologischer als auch in kaufmännischer Hinsicht. Mit TESMA® Online senken Sie Kosten, sparen Zeit und steigern Ihre Produktivität.

TESMA® Online ist intelligent, anpassungsfähig und intuitiv bedienbar. In Echtzeit liefert es Ihnen Auskünfte über Gerätestandorte, Konfigurationen, Nutzerverhalten, Budgetentwicklung etc. Die Funktion PrintScout® gewährleistet die zentrale Überwachung Ihrer Output-Systeme. eBilling sorgt für maximale Transparenz und die durchgängige Automatisierung in

allen Bestell- und Abrechnungsprozessen. Darüber hinaus schafft TESMA® Online die Grundlage für ein weitreichendes Controlling und die punktgenaue Verrechnung von Geräten, Verbrauchsmaterialien und Serviceleistungen. Von ihm stammen die relevanten Informationen für Ihre individuellen Planungs- und Optimierungskonzepte.

Jedes Asset-Management-System ist nur so gut, wie seine Daten aktuell sind. Überall, wo die Content-Pflege händisch stattfindet – und das ist die Mehrzahl – ist die Aktualität permanent gefährdet, weil sie mit viel Aufwand und Disziplin verbunden ist. TESMA® Online hingegen ist in jeder Minute voll einsatzbereit. Die Aktualisierung erfolgt automatisch über das CHG-MERIDIAN-eigene ERP-System und die nahtlose Integration in Ihre bestehende Systemlandschaft. Ein Vorteil, den viele Kunden von CHG-MERIDIAN in der Praxis sehr zu schätzen wissen.



TESMA® Online optimiert die Geräteverwaltung über alle Phasen des Technologie-Lebenszyklus. Das System schafft die Basis für unsere individuellen Nutzungskonzepte für Technologie, Finanzierung und Bestand.

# INDIVIDUELL, ANSPRUCHSVOLL, WELTWEIT.

Exemplarische Referenzen aus unserem  
internationalen Wirkungskreis



3.000 DRUCKER  
DEUTSCHLANDWEIT

## VERWALTUNG & BESCHAFFUNG

EINSPARUNGEN  
VON ÜBER 20 %

### VERWALTUNG UND STEUERUNG DER BESCHAFFUNG – 3.000 DRUCKER DEUTSCHLANDWEIT

**HERAUSFORDERUNG:** Ein internationaler Anbieter für Logistikdienstleistungen steht vor der Aufgabe, seine Drucker-Landschaft auszulagern. Gleichzeitig will er seine bisherigen Geräte durch eine neue, homogenisierte Technologie ersetzen. Der Aufwand für Verbrauchsmaterial, Service und Wartung soll minimiert werden.

**LÖSUNG:** Einfacher Bestellprozess, Outtasking der Drucker-Landschaft, Standardisierung des Warenkorbes in TESMA® Online. Die Bestellung von Hardware, Services und Verbrauchsmaterialien erfolgt in nur einem Schritt, die Abrechnung des Verbrauchsmaterials auf Knopfdruck.

**KUNDENNUTZEN:** Standardisierung von Hardware und Automatisierung der Abrechnung. Der Kunde profitiert durch Einsparungen von über 20 Prozent.

### KONSOLIDIERUNG DER GERÄTE-LANDSCHAFT IN EINEM GROSSEN DEUTSCHEN UNIVERSITÄTSKLINIKUM

**HERAUSFORDERUNG:** Ein großes deutsches Universitätsklinikum möchte die Anzahl seiner Drucker und Multifunktionsgeräte reduzieren. Gleichzeitig sollen die Administration erleichtert und die Kosten gesenkt werden.

**LÖSUNG:** Eine standardisierte Geräte-Landschaft, perfekt auf die hohen Anforderungen im Klinikbetrieb abgestimmt. Vertrauliches Drucken sichert den Datenschutz. Die Abrechnung auf Tonerbasis trifft den Bedarf des Uniklinikums und seiner 10.000 Anwender.

**KUNDENNUTZEN:** Die Klinik profitiert durch die verringerte Gerätezahl (von 3.500 auf 2.539) und kann ihre Output-Kosten um ca. 38 Prozent senken. Das spezielle Leasingmodell erlaubt die genaue Aufteilung der Kosten auf einzelne Kostenstellen und sogar auf spezifische Geräte.

EINHEITLICHE  
GERÄTE-LANDSCHAFT

## VERRINGERTE GERÄTE-ANZAHL

38 % WENIGER  
OUTPUT-KOSTEN

NEUE OUTPUT-  
INFRASTRUKTUR

## OUTPUT- MANAGEMENT

1.500 ALTGERÄTE  
ÜBER 100 STANDORTE

### DAS GESAMTE OUTPUT-MANAGEMENT AUS EINER HAND – STADTVERWALTUNG MIT MEHR ALS 1.500 ASSETS

**HERAUSFORDERUNG:** Eine Stadtverwaltung in Rheinland-Pfalz will die Dokumenten-Verarbeitung optimieren und die Kosten senken. Über 100 Standorte und mehr als 1.500 Geräte sollen vereinheitlicht und modernisiert werden.

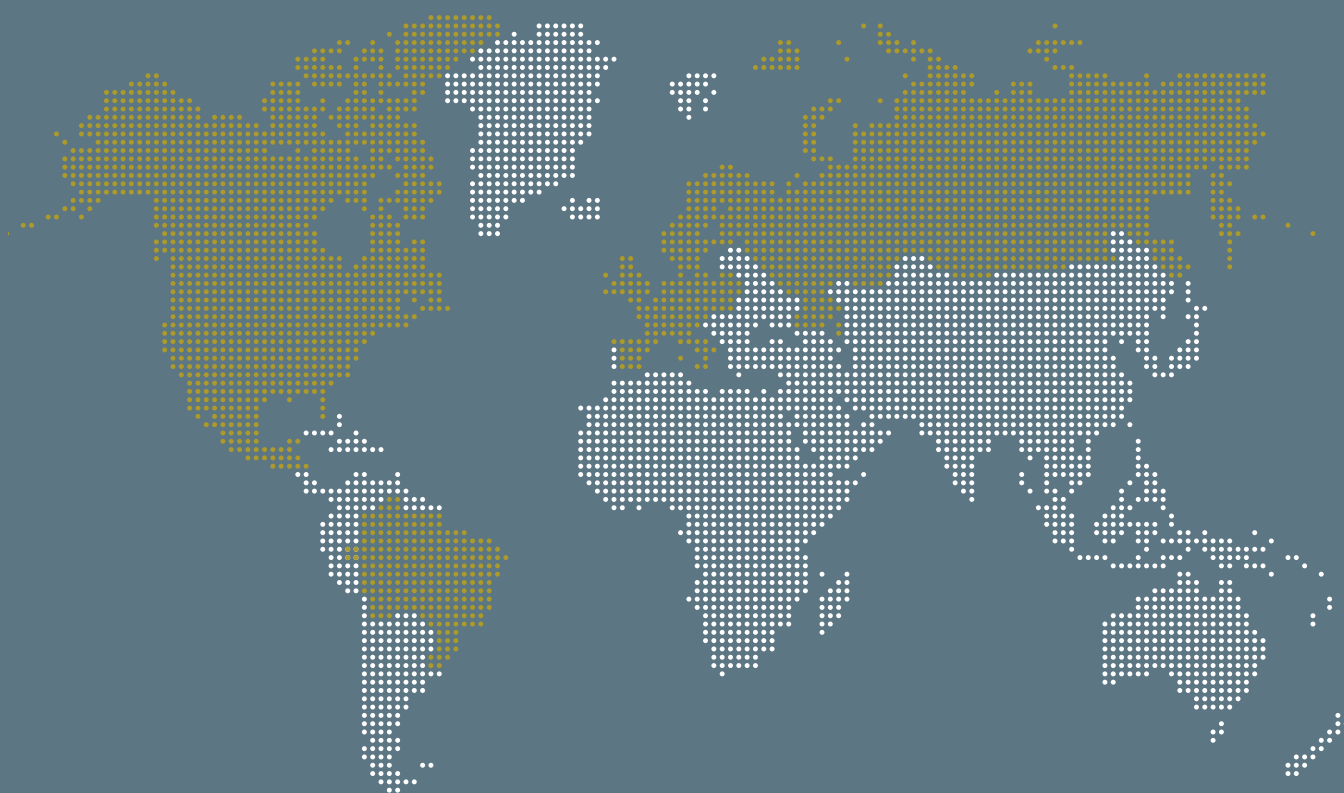
**LÖSUNG:** Koordination sämtlicher Vorgänge und Abläufe mit Herstellern, Lieferanten und weiteren Dienstleistern. Ca. 1.500 Altgeräte werden durch ca. 800 moderne und kostensparende Neugeräte ersetzt. Der Bestellprozess erfolgt komfortabel über TESMA® Online. Service- und Bestellprozesse sind standardisiert und automatisiert.

**KUNDENNUTZEN:** Vollständige Transparenz aller Projektkosten, kostenstellengenaue Abrechnung, standardisierte Output-Infrastruktur und Erleichterung der internen Administration.



# CHG-MERIDIAN IN DER WELT

## UNSERE STANDORTE



### DEUTSCHLAND

Weingarten (HQ), München, Nürnberg,  
Düsseldorf, Groß-Gerau, Hamburg, Berlin

### EUROPA

Paris (FR), Lyon (FR), Monza (IT), Rom (IT),  
Barcelona (ES), Madrid (ES), Baden (CH),  
Wien (AT), Grimbergen (BE), Egham (UK),  
Daventry (UK), Dublin (IE), Rotterdam (NL),  
Moskau (RU), Ljubljana (SI), Prag (CZ),  
Warschau (PL), Bratislava (SK), Oslo (NO),  
Skien (NO), Stockholm (SE), Helsinki (FI),  
Kopenhagen (DK)

### AMERIKA

New York (US), Woodland Hills (US),  
Chicago (US), Dallas (US), Boston (US),  
Windsor (CA), Monterrey (MX),  
Mexico City (MX), Guadalajara (MX),  
São Paulo (BR)

## UNSER UNTERNEHMEN

CHG-MERIDIAN ist ein weltweit führender Anbieter individueller Nutzungskonzepte für effizientes Technologiemanagement. Als Finanzberater und Technologiemanager bietet das Unternehmen maximale Entlastung entlang des Technologie-Life-Cycle. Kunden mit Investitionsprojekten in den Bereichen IT und Telekommunikation, Industrie und Healthcare profitieren nachhaltig von reduzierten Kosten und Risiken, ebenso von einem intelligenten Controlling zur technischen und kaufmännischen Steuerung ihrer Gerätelandschaft.